Политика конфиденциальности приложения Contour, РЕД. 1.2

Оглавление

Приложение Contour Diabetes app — Политика конфиденциальности.....4

Введение 4

Использование Приложения Contour 4

Создание учетной записи в облачном хранилище Contour 4

Контроль диабета 5

Передача и сбор персональных данных 5

Основания для обработки Ваших персональных данных.....6

Маркетинг 8

Передача Ваших персональных данных 8

Использование Приложения Contour для отправки отчетов 9

Мои тенденции.....9

Соединение со сторонними приложениями.....10

Хранение и передача Ваших персональных данных 10

Сохранность Ваших персональных данных.....11

Файлы cookie и аналогичные технологии 11

Использование файлов cookie.....11
Как мы используем эти технологии 12
Имеющиеся у Вас варианты 12
Отсутствие отслеживания 12

Хранение данных.....12

Удаление учетной записи в облачном хранилище Contour 13

Осуществление Ваших прав 13

Дети 15

Изменения в Политике конфиденциальности 15

Контактная информация.....15

Приложение Contour Diabetes app — Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: апрель 2024 г., РЕД. 1.2.

Введение

Мы знаем, что Вы заботитесь о Ваших персональных данных и их использовании, и хотим убедить Вас в том, что Ascensia использует Ваши персональные данные с осторожностью. Настоящая Политика конфиденциальности объяснит Вам, какие персональные данные мы собираем, зачем мы это делаем, как мы их используем. Настоящая Политика конфиденциальности вместе с Лицензионным соглашением с конечным пользователем (EULA) распространяется на использование
приложения Contour Diabetes app (Контур Диабитис).

Приложение Contour Diabetes app поддерживается компанией **Ascensia Diabetes Care Holdings AG** (также именуемой «Ascensia», «мы» или «наш»), расположенной по адресу: Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland (Швейцария). Ascensia выступает в роли контролера Ваших персональных данных, обрабатываемых через приложение Contour Diabetes app.

Приложение Contour Diabetes app — это надежный облачный сервис для контроля диабета, входящий в состав портфеля продуктов и услуг компании Ascensia Diabetes Care для контроля диабета. Приложение Contour Diabetes app совместимо с серией глюкометров Ascensia (Глюкометры, подключаемые с помощью кабеля) и другими устройствами, поддерживающими соединение Bluetooth (Глюкометры, подключаемые с помощью беспроводной технологии BLE), а также другими продуктами, разработанными с учетом совместимости с приложением Contour Diabetes app.

Резиденты Европейской экономической зоны, Великобритании и Швейцарии: компания Ascensia использует в качестве правовой основы согласие на обработку Вашей медицинской информации в рамках предоставления Вам приложения Contour Diabetes app и учетной записи в облачном хранилище Contour. Вы можете отозвать согласие в любое время, воспользовавшись опцией Delete Account (Удалить учетную запись) в Приложении Contour.

Ознакомьтесь с данной Политикой конфиденциальности до создания учетной записи в облачном хранилище Contour.

Использование Приложения Contour

Для того чтобы использовать Приложение Contour, Вам необходимо создать учетную запись в облачном хранилище Contour. Во время создания учетной записи Вам нужно будет выбрать страну и язык, чтобы мы могли предоставить Вам соответствующую версию настоящей Политики конфиденциальности и Лицензионного соглашения с конечным пользователем. Система также попросит Вас согласиться и принять условия Лицензионного соглашения с конечным пользователем до начала использования Приложения Contour.

Создание учетной записи в облачном хранилище Contour

После завершения регистрации и создания учетной записи в облачном хранилище Contour, на облаке будет создана резервная копия Ваших персональных данных. У Вас будет доступ к данным, хранящимся в учетной записи облачного хранилища Contour (в том числе к показателям уровня глюкозы) с разных устройств. Создание учетной записи в облачном хранилище Contour обеспечит возможность синхронизации информации, хранящейся в Подключенном глюкометре Contour, связанном с Приложением Contour, и его настроек (например, диапазонов целевых значений).

После создания учетной записи в облачном хранилище Contour система попросит Вас дать согласие на обработку Вашей медицинской информации, которая будет осуществляться в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. Вы можете отозвать согласие в любое время, удалив свою учетную запись (см. раздел «Удаление учетной записи в облачном хранилище Contour» ниже). Не создавайте учетную запись в облачном хранилище Contour, если не хотите, чтобы мы обрабатывали Вашу медицинскую информацию.

Контроль диабета

Приложение Contour и сервисы облачного хранилища Contour созданы, чтобы помочь Вам контролировать диабет: они автоматически синхронизируют и регистрируют Ваш уровень глюкозы в крови, и Вы можете следить за тем, как Ваши действия влияют на показатели. Для использования Приложения Contour и учетной записи в облачном хранилище Contour требуется наличие Wi-Fi и (или) линии для передачи данных с целью их синхронизации и получения результатов анализа уровня глюкозы в крови (УГ) с помощью смартфона. Приложение Contour и сервисы облачного хранилища Contour облегчают контроль над диабетом, но не заменяют медицинских рекомендаций. Компания Ascensia рекомендует регулярно обращаться за медицинскими рекомендациями по лечению и контролю диабета к своему врачу. Компания Ascensia не предоставляет пользователям медицинских рекомендаций. Если Вы подозреваете у себя неотложное состояние, обратитесь к своему поставщику медицинских услуг или в местную службу скорой помощи. Специалисты службы по работе с клиентами не имеют права давать медицинские рекомендации относительно сути, значения или возможных последствий результатов анализа УГ, загруженных в Приложение Contour или учетную запись в облачном хранилище Contour.

Передача и сбор персональных данных

Компания Ascensia обрабатывает Ваши персональные данные, когда Вы передаете их описанными ниже способами.

- **Регистрация учетной записи в облачном хранилище Contour и сведения о профиле.** Во время создания учетной записи в облачном хранилище Contour будет сохранена следующая информация: Ваши Ф. И. О., пол, адрес электронной почты, дата рождения, страна, данные для подтверждения подлинности и прочая регистрационная информация, включая выбранный Вами пароль к учетной записи в облачном хранилище Contour. Если пользователь не достиг совершеннолетия, мы запросим и сохраним адрес электронной почты родителя или опекуна в целях контроля. Приложение Contour можно использовать для получения информации о том, как Вы контролируете диабет, о состоянии Вашего здоровья и Вашем Подключенном глюкометре Contour. Данные также могут включать тип диабета, лекарственные средства, уровень инсулина, режим питания и физической нагрузки, адрес Вашей больницы и даты посещения врача, отчеты медицинских работников, показатели уровня глюкозы в крови, данные A1c, а также номер модели глюкометра, его серийный номер и параметры.
- **Доступ к системным службам мобильного устройства.** В зависимости от операционной системы, установленной на Вашем мобильном устройстве, Приложение Contour может автоматически получать доступ или запрашивать доступ к определенным системным службам, установленным на Вашем устройстве, таким как камера, фотографии и список контактов. Доступ к этим системным службам позволяет Приложению Contour функционировать должным образом и не приведет к тому, что у компании Ascensia появится доступ к информации, связанной с данными системными службами, или что она сможет собирать или хранить такую информацию. Вы можете управлять доступом Приложения Contour к этим системным службам в параметрах своего мобильного устройства или Приложения Contour.
- **Контактное лицо в случае чрезвычайных ситуаций.** Вы можете добавить информацию о лице, с которым необходимо связаться в случае чрезвычайной ситуации. Информация о контактном лице хранится только локально на Вашем смартфоне, она не собирается и не хранится в Вашей учетной записи в облачном хранилище Contour.
- **Служба по работе с клиентами.** Если Вы обратитесь к нам по поводу Приложения Contour, учетной записи в облачном хранилище Contour или иной причине, связанной с обслуживанием клиентов, мы зарегистрируем данное обращение. Вы можете предоставить нам свои персональные данные при заполнении формы или по электронной почте во время оформления заказа на продукты или услуги, в случае возникновения вопросов, сообщая о проблеме, связанной с Приложением Contour, или в иных схожих ситуациях, когда Вы решаете предоставить нам свою информацию.

- **Информация об устройстве и сведения об использовании.** Когда Вы используете Приложение Contour, мы автоматически получаем техническую информацию, включающую тип используемого Вами мобильного устройства, уникальный идентификационный номер устройства (например, номер IMEI, MAC-адрес интерфейса беспроводной сети устройства или номер мобильного телефона, используемого устройством), информацию о мобильной сети, сведения об установленной операционной системе и версии программного обеспечения, IP-адрес, тип используемого Вами браузера, страну, код языка и настройки часового пояса. Мы также собираем информацию об использовании Приложения Contour, а именно: ошибки глюкометра, файлы журналов и административные данные, чтобы обеспечивать качественную поддержку Приложения Contour.
- **Файлы cookie и аналогичные технологии.** Мы можем использовать файлы cookie и аналогичные технологии для сбора информации о том, как Вы работаете с определенными сервисами, предоставляемыми с помощью Приложения Contour, а также других веб-сайтов и приложений. См. подробную информацию об используемых нами технологиях, причинах их использования и предлагаемых Вам вариантах в разделе «Файлы cookie и аналогичные технологии» ниже.
- **Данные геолокации.** Если Вы согласились и включили геолокационные службы во время регистрации Приложения Contour, мы будем собирать информацию о Вашем точном и приблизительном местонахождении на основе данных, полученных от Вашего мобильного устройства. Мы спросим Ваше согласие на сбор такой информации во время регистрации Приложения. Вы можете отозвать свое согласие на сбор сведений о Вашем местоположении в любое время, отключив геолокационные службы в меню настроек устройства. Компания Ascensia также может собирать эти данные, когда Вы не используете Приложение Contour, если Вы разрешили использовать настройки местоположения, установленные на устройстве, а не в Приложении Contour. Мы используем эту информацию для улучшения продуктов и услуг, включая определение территориального распространения глюкометров Ascensia. Если Вы не достигли совершеннолетнего возраста, мы обратимся за согласием по поводу сбора информации о местонахождении к Вашему родителю или опекуну в порядке, описанном далее в разделе «Дети».
- **Пользователи iOS.** Когда Вы предоставите компании Ascensia доступ к установленному на Вашем устройстве приложению Health от компании Apple Inc. («Apple»), в том числе доступ к базе данных приложения Health компании Apple Inc. и элементу HealthKit, мы будем предоставлять Ваши персональные и медицинские данные для совершенствования процесса сбора и (или) проверки данных, обработанных в Приложении Contour. Объем предоставляемых нами персональных и медицинских данных варьируется в зависимости от выбранных Вами параметров. Компания Ascensia обязуется не использовать и не разглашать третьим сторонам данные пользователей, собранные с помощью HealthKit, для целей рекламы или иных способов добычи данных, основанных на использовании, кроме улучшения состояния здоровья. См. подробную информацию в разделе «Соединение со сторонними приложениями» ниже.
- **Искусственный интеллект**: В рамках предоставления Вам наших услуг и при необходимости мы можем использовать искусственный интеллект, в частности машинное обучение для автоматического анализа, например, для быстрого предоставления ответов Службой по работе с клиентами.

Основания для обработки Ваших персональных данных

Мы обрабатываем Ваши персональные данные, включая медицинскую информацию, следующими способами:

- с Вашего согласия на получение Приложения Contour, его служб и функциональных возможностей и уведомлений об изменениях;
    - чтобы разрешить Вам отправку отчетов об уровне глюкозы в крови, как описано в разделе «Использование Приложения Contour для отправки отчетов» ниже;
    - чтобы Вы могли устанавливать соединение с другими приложениями (при наличии возможности) в соответствии с разделом «Соединение со сторонними приложениями»;
    - чтобы понять, где используется Приложение Contour и наши глюкометры, с целью улучшения наших продуктов и услуг, в том числе в связи с нашей стратегией размещения глюкометров;
    - чтобы представлять Вам информацию о результатах анализа уровня глюкозы в крови и измерений; дать Вам представление о закономерностях и тенденциях, связанных с диабетом, чтобы Вы могли лучше контролировать заболевание; направлять уведомления My Patterns (Мои тенденции) и информацию о связанных с ними функциях и параметрах;
    - чтобы Вы могли пользоваться интерактивными функциями Приложения Contour при необходимости;

  - чтобы предоставить Вам облачные службы, если Вы решите создать учетную запись в облачном хранилище Contour;
  - чтобы отвечать на получаемые от Вас запросы, такие как запросы в службу поддержки Приложения Contour и учетной записи в облачном хранилище Contour;
  - если Вы являетесь родителем или опекуном, чтобы Вы могли создать учетную запись в облачном хранилище Contour, которой будет пользоваться Ваш ребенок, и позволить Вам управлять параметрами учетной записи в облачном хранилище Contour.
- в целях, связанных со здравоохранением в части медицинских устройств, для проведения исследований и в законных интересах бизнеса, включая статистические цели;
  - чтобы продолжить разработку, тестирование и улучшение работы Приложения Contour и сервисов облачного хранилища Contour, в том числе предлагать новые функции и характеристики;
  - чтобы лучше понимать, как Вы взаимодействуете с Приложением Contour, в том числе его функциями и характеристиками, а также наиболее эффективно представлять информацию;
  - чтобы помочь нам устранять неисправности в Приложении Contour или сервисах облачного хранилища Contour, в том числе где мы отвечаем на Ваши вопросы или оказываем поддержку, техническое обслуживание, устраняем неполадки и решаем прочие вопросы, связанные с работой Приложения Contour и сервисов облачного хранилища Contour;
  - чтобы анализировать данные, проводить испытания и исследования, в том числе и в целях статистики;
  - чтобы разрабатывать и внедрять средства и механизмы обеспечения безопасности в рамках работы по поддержанию надежности и безопасности Приложения Contour;
  - чтобы при необходимости уведомлять о нарушении безопасности или предпринимать корректирующие действия в отношении Приложения Contour, наших глюкометров или Вашей учетной записи в облачном хранилище Contour;
- в законных коммерческих целях, связанных с прямым маркетингом, и в соответствующих случаях с согласия,
  - чтобы приглашать Вас участвовать в опросах, сборе мнений или иных рекламных и маркетинговых мероприятиях, связанных с поддержкой и использованием Приложения Contour, учетной записи в облачном хранилище Contour или нашими продуктами и услугами, в том числе в связи с отобранными третьими сторонами;
  - чтобы измерять и анализировать эффективность рекламы, публикуемой нами, и обеспечивать показ актуальной для Вас рекламы;
  - чтобы предлагать и рекомендовать продукты или услуги, которые могут Вас заинтересовать, в том числе получать такую информацию от местного подразделения компании Ascensia, в соответствии с разделом «Маркетинг» ниже.
- При наличии требования законодательства, в том числе требований законов, связанных с безопасностью медицинских устройств.

По причине общественного интереса к сфере здравоохранения, связанного с медицинскими устройствами, для проведения научного исследования и (или) в наших законных коммерческих целях компания Ascensia может использовать, анализировать и раскрывать статистические, агрегированные, обезличенные или деидентифицированные/переведенные в анонимную форму данные (т. е. ту информацию, с помощью которой компания Ascensia не сможет идентифицировать Вашу личность и которую она не сможет использовать, чтобы идентифицировать Вас) местным аффилированным лицам компании Ascensia, сторонним исследователям, правительственным или надзорным органам, осуществляющим контроль над медицинскими устройствами, и (или) национальным властям, отвечающим за возмещение расходов и финансирование медицинских учреждений. Мы делаем это в следующих целях:

- чтобы определить и повысить эффективность методов контроля диабета, его лечения и снизить затраты;
- для исследования и оценки того, как Приложение Contour и сервисы облачного хранилища Contour предоставляются и используются, включая маркетинговые стратегии;
- для оценки работы, воздействия и опыта, полученного в результате использования Приложения Contour и учетной записи в облачном хранилище Contour пользователями (в том числе на основе демографических данных пользователей, например, географических);
- для оценки работы и интерфейса Приложения Contour вместе с глюкометрами;
- в целях расширения функциональных возможностей и характеристик Приложения Contour и сервисов облачного хранилища Contour;
- для тестирования и проверки соответствия обновлений и улучшений Приложения Contour, в том числе в связи с медицинскими устройствами, такими как глюкометры и тест-полоски;

- в интересах оперативной и бизнес-стратегии компании Ascensia в отношении исследований и разработки, дистрибуции и эффективности бизнеса и операций;
- для научных исследований, статистических целей и анализа, связанных с диабетом, в том числе публикация статей в медицинских и (или) рецензируемых изданиях и журналах.

По причине общественного интереса к сфере здравоохранения, связанного с медицинскими устройствами, и (или) в наших законных коммерческих целях компания Ascensia также может собирать и использовать техническую информацию о Вашем смартфоне, мобильных устройствах и связанном с ними программном и аппаратном обеспечении и периферийных устройствах как беспроводных, так и имеющих стационарный доступ в Интернет, чтобы улучшать свои продукты и услуги и предоставлять Вам разные функциональные возможности Приложения Contour.

ВЫ ПРИЗНАЕТЕ, ЧТО, СОЗДАВАЯ УЧЕТНУЮ ЗАПИСЬ В ОБЛАЧНОМ ХРАНИЛИЩЕ CONTOUR, ВЫ ДАЕТЕ СВОЕ СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ВАШЕЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ИНФОРМАЦИИ В ПОРЯДКЕ, ОПИСАННОМ В НАСТОЯЩЕЙ ПОЛИТИКЕ.

Маркетинг

Мы можем связаться с Вами, чтобы рассказать о наших продуктах и услугах, которые, на наш взгляд, могут быть Вам интересны, или которые аналогичны приобретенным Вами продуктам и услугам, или о которых Вы спрашивали. Местное подразделение компании Ascensia, являющееся дистрибьютором продукции компании Ascensia, или один из отобранных партнеров также может связаться с Вами — в любом случае только если Вы дали согласие на получение таких сообщений.

Вы можете отказаться от получения сообщений маркетингового характера в любой момент, обратившись в Службу по работе с клиентами на сайте:
http://contact.ascensia.com или воспользовавшись ссылкой для отмены подписки в любом из наших писем.

В дальнейшем мы будем направлять Вам сообщения немаркетингового характера, когда нам нужно будет проинформировать Вас о Приложении Contour, Вашей учетной записи в облачном хранилище Contour или уведомить Вас о комплексе мер, принимаемых для исправления ситуации или устранения проблем безопасности. Мы можем отправлять Вам информацию через уведомления Приложения Contour, напоминания или оповещения с информацией о новых разработках. Вы можете управлять push-уведомлениями в настройках своего мобильного устройства.

Передача Ваших персональных данных

Мы не сдаем в аренду и не продаем Ваши персональные данные. Компания Ascensia может предоставить Вашу информацию следующим лицам:

- Указанным Вами третьим сторонам.
- Вашему местному подразделению компании Ascensia и компании Ascensia Diabetes Care US Inc. в целях, соответствующих настоящей Политике конфиденциальности. Информация о находящемся в Вашем регионе подразделении компании Ascensia представлена на веб-сайте http://diabetes.ascensia.com/en/contact-us.
- Нашим поставщикам услуг, участвующим в разработке, поставке, устранении неполадок или ошибок в рамках поддержки, испытания и обслуживания Приложения Contour, сервисов облачного хранилища Contour или связанных сервисов, предлагаемых посредством Приложения Contour, которые обрабатывают для нас информацию в соответствии с нашими инструкциями, а также в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности и другими соответствующими мерами обеспечения безопасности и защиты конфиденциальности.
- Дистрибьюторам наших продуктов, если вы живете в стране, в которой мы используем дистрибьюторов.

- Нашими избранными партнерами в тех случаях, когда Вы решите участвовать в опросах, конкурсах, потребительских консилиумах или других маркетинговых инициативах, связанных с использованием Вами наших продуктов и услуг. Третьи стороны будут использовать предоставленную нами информацию вместе с любой информацией, предоставленной Вами во время входа в систему, отправки запроса или работы, для целей: (i) информирования Вас о выигрыше в конкурсе или лотерее, (ii) выполнения или содействия выполнению заявок относительно продуктов или услуг, отправленных Вами в связи со входом в систему, запросом или работой. Данные третьи стороны обязаны в соответствии с договором хранить всю полученную информацию в режиме конфиденциальности и использовать ее только в целях, для которых она была предоставлена.
- Потенциальному продавцу или покупателю в случае продажи или покупки компании Ascensia или ее активов, чтобы покупатель мог в будущем предоставлять Вам информацию и услуги.

Мы можем предоставлять Ваши персональные данные нашим дистрибьюторам, деловым партнерам или поставщикам услуг, в том числе в маркетинговых целях, или если Вы разрешили предоставлять Ваши персональные данные через различные функции и характеристики, обеспечиваемые Приложением Contour. В любом случае мы предоставляем Ваши персональные данные третьим сторонам только для того, чтобы мы могли предоставлять, обслуживать, размещать и поддерживать Приложение Contour и учетные записи в облачном хранилище Contour.

Мы можем раскрывать Ваши персональные данные в ответ на официально разрешенные запросы правительственных органов или если этого требует закон, в том числе в целях национальной безопасности. При наличии требования законодательства мы также можем раскрывать Ваши персональные данные, когда необходимо обеспечить осуществление или применение нашего Соглашения, настоящей Политики конфиденциальности или других соглашений; в целях расследования или защиты прав, имущества или безопасности компании Ascensia и компаний, входящих в группу, а также наших продуктов, услуг и клиентов, дистрибьюторов или деловых партнеров; с целью предотвращения или принятия мер в отношении противоправных действий или мошенничества, ситуаций, представляющих собой потенциальную угрозу безопасности лиц, или для использования в качестве доказательства в судебном разбирательстве. Ваши персональные данные могут подпадать под действие законов других государств и быть доступны правительствам, судам, органам внутренних дел и регулирующим органам других стран.

Использование Приложения Contour для отправки отчетов

С помощью Приложения Contour можно создать отчет об уровне глюкозы в крови на основе информации, хранящейся в Вашей учетной записи в облачном хранилище Contour. Вы можете воспользоваться функциями Приложения Contour для отправки отчета по электронной почте третьим сторонам, например врачу, поставщику медицинских услуг или иному лицу по Вашему усмотрению. Если Вы решите предоставить свои персональные данные кому-либо, позаботьтесь и убедитесь, что Ваши персональные данные предоставляются только соответствующим лицам.

Обратите внимание, что Вы предоставляете свои персональные данные третьим лицам на свой страх и риск, и компания Ascensia не несет ответственности за обеспечение защиты и безопасности информации, которую Вы решили предоставить другим лицам через Приложение Contour. Помните о рисках, сопровождающих передачу информации через Интернет, в том числе о возможности перехвата данной информации третьими сторонами незаконными методами. Советуем Вам соблюдать осторожность, принимая решение о предоставлении своих персональных данных третьим лицам.

Мои тенденции

С помощью Приложения Contour Вы можете получать информацию о тенденциях, связанных с уровнем глюкозы в крови, и статистические данные, чтобы эффективнее контролировать диабет. Тенденции связаны с повышением и (или) понижением уровня глюкозы в крови в зависимости от времени суток, маркеров приема пищи или дня недели. Функция My Patterns (Мои тенденции) распознает тенденции в результатах Ваших анализов содержания глюкозы в крови и может предлагать изменения для корректировки времени проведения анализа или его частоты.

С помощью этой функции Вы можете создать напоминания в Приложении Contour о том, когда нужно сделать анализ, или повторный анализ уровня глюкозы в крови, или перейти по ссылкам и ознакомиться с полезной информацией, чтобы эффективнее контролировать диабет.

Соединение со сторонними приложениями

С помощью Приложения Contour можно установить соединение с мобильными приложениями, предлагаемыми третьими сторонами (далее — «Стороннее приложение»). Если Вы захотите установить соединение со Сторонним приложением, система запросит Ваше разрешение на предоставление персональных данных, хранящихся в учетной записи на облаке, которые могут содержать медицинскую информацию. Ваши персональные данные будут предоставлены Стороннему приложению только тогда, когда Вы решите установить прямое соединение. Объем персональных данных, предоставляемых третьей стороне, может варьироваться в зависимости от Стороннего приложения и выбранных Вами параметров и может включать показатели уровня глюкозы в крови, дату и время измерения, целевой диапазон уровня глюкозы в крови с разбивкой по маркерам приема пищи, Ваши маркеры приема пищи и типы питания, Ваши действия, принимаемые Вами лекарственные средства, а также сведения о том, были ли показатели взяты вручную или автоматически.

Со списком Сторонних приложений, с которыми Вы можете установить соединение, можно ознакомиться в разделе «Подключения прилож.» меню «Настройки». Функция «Подключения прилож.» содержит список Сторонних приложений, которые Вы выбрали для соединения, а также перечень Сторонних приложений, которые Вы можете выбрать для подключения. Вы можете отозвать свое согласие на предоставление персональных данных Сторонним приложениям в любое время, щелкнув по значку Сторонних приложений, с которыми установлено соединение, и выбрав «Отключить».

Обратите внимание, что если Вы решили создать соединение со Сторонним приложением, персональные данные, которые Вы будете предоставлять, будут регулироваться и обрабатываться в соответствии с политикой конфиденциальности и условиями использования третьей стороны.
Компания Ascensia не берет на себя ответственность за эти политики. Ознакомьтесь с этими политиками до установки соединения со Сторонним приложением.

Хранение и передача Ваших персональных данных

Ваши персональные данные из облачного хранилища Contour хранятся и обрабатываются на серверах, расположенных в одном из наших региональных предприятий, которые могут содержать данные, размещаемые одним из наших поставщиков услуг. Если Вы являетесь резидентом страны, в которой действуют законы о локализации данных, Ваши персональные данные будут храниться на серверах, расположенных в той же стране, где находится наш поставщик услуг облачного хранения, который является нашим обработчиком данных, для целей размещения учетных записей в облачном хранилище Contour. В противном случае мы стараемся хранить Ваши персональные данные в том же регионе, в котором Вы проживаете. Это означает, что данные пользователей из Европы хранятся во Франции, а пользователей из США — в США и т. п. В некоторых случаях Ваши данные могут передаваться за пределы региональных предприятий, в частности в следующих:

- Для создания статистических отчетов на основе данных пользователей с помощью инструментов, предоставленных партнерами, например, в США. Возможность идентификации отдельных лиц в этих отчетах исключается.
- Для разработки Приложения Contour, а также администрирования и предоставления Вас поддержки и технических услуг в связи с Вашей учетной записью в облачном хранилище Contour.

Поскольку мы осуществляем деятельность по всему миру, некоторые наши коллеги и партнеры находятся за пределами страны Вашего проживания (или в которой мы предоставляем услуги), например, в Индии. Если орган по надзору за соблюдением законодательства о защите персональных данных не согласен, что страна обеспечивает достаточный уровень защиты персональных данных, мы внедряем дополнительные меры для защиты Ваших персональных при передаче. В большинстве случаев эти меры включают: соответствующие соглашения о передаче данных с получателями информации (в частности Стандартные положения договоров и аналогичные договоры в Великобритании, Швейцарии, Китае и других странах).

Сохранность Ваших персональных данных

Компания Ascensia принимает надлежащие административные, технические и физические меры предосторожности для защиты конфиденциальности, целостности и доступности Ваших персональных данных. Мы будем использовать строгие процедуры и элементы защиты, в том числе криптографические методы, и предпримем все шаги, разумно необходимые, чтобы обеспечить безопасную обработку Ваших персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности.

Вы отвечаете за защиту приложения Contour Diabetes app и учетной записи в облачном хранилище Contour от несанкционированного доступа. Компания Ascensia рекомендует использовать сложный пароль, состоящий из букв, цифр и символов, а также чтобы пароль, используемый для входа в учетную запись в облачном хранилище Contour, отличался от пароля, которым Вы пользуетесь для входа в другие имеющиеся у Вас учетные записи. Вы должны хранить пароль от учетной записи в тайне и никому не сообщать его. Компания Ascensia не несет ответственности за потерю, кражу или взлом пароля, а также за доступ неавторизованными пользователями к Вашей учетной записи в облачном хранилище Contour, если это произошло по Вашей вине. Если Вы считаете, что Ваша учетная запись была взломана, свяжитесь с нами как можно скорее. Чтобы обратиться в службу по работе с клиентами, посетите *http://contact.ascensia.com*

Обращаем Ваше внимание на то, что передача информации через Интернет не является абсолютно безопасной. Несмотря на то, что компания Ascensia приложит максимальные усилия, чтобы защитить Ваши персональные данные, мы не можем гарантировать безопасность информации, передаваемой Приложению Contour; передача любой информации осуществляется на Ваш страх и риск.

Файлы cookie и аналогичные технологии

Мы можем использовать технологии сбора информации и слежения в отношении определенных сервисов и функций, доступ к которым обеспечивается посредством приложения Contour Diabetes app, чтобы запомнить Ваши предпочтения и обеспечить высокое качество обслуживания.
Ниже представлена информация о технологиях, которые мы можем использовать для автоматического сбора информации, причинах их использования и имеющихся у Вас вариантах.

Использование файлов cookie

Файлы cookie — это небольшие файлы данных, которые хранятся в Вашем браузере или устройстве. Они предназначены для запоминания того, какие действия осуществлял пользователь во время посещения веб-сайта в прошлом, что может включать вход в систему или переход по ссылкам.

Файлы cookie могут быть определены компанией, администрирующей посещаемый Вами веб-сайт (основные файлы cookie), или другими компаниями (файлы cookie третьих сторон). В соответствующих случаях мы используем следующие файлы cookie для сбора информации о Ваших взаимодействиях с определенными сервисами, а также другими веб-сайтами и приложениями.

- **Строго необходимые файлы cookie:** Требуются для работы определенных веб-сайтов, доступ к которым обеспечивается посредством
  приложения Contour Diabetes app (Контур Диабитис). К ним относятся, например, файлы cookie, которые позволяют Вам входить в защищенные области нашего веб-приложения, перемещаться по веб-сайту и использовать его функции.
- **Аналитические/рабочие файлы cookie:** позволяют Ascensia распознавать и подсчитывать количество посетителей, а также отслеживать, каким образом посетители перемещаются по определенным веб-страницам, доступ к которым обеспечивается посредством приложения Contour Diabetes app. Это помогает нам улучшить работу этих веб-сайтов, например путем обеспечения того, чтобы пользователи находили то, что искали.
- **Функциональные файлы cookie:** эти файлы cookie узнают Вас, когда Вы возвращаетесь в наше веб-приложение. Это позволяет нам персонализировать для Вас содержимое веб-сайтов и приложений.

Некоторые из этих файлов cookie являются постоянными файлами cookie, которые могут быть использованы в тех случаях, когда Вы будете заходить в зоны ограниченного доступа, чтобы помнить, кто Вы. Другие являются сеансовыми файлами cookie, которые могут использоваться для анонимной идентификации посещения веб-сайта исключительно для технических целей. Сеансовые файлы cookie хранятся только временно в течение сеансов просмотра и удаляются после закрытия браузера.

Как мы используем эти технологии

Мы используем файлы cookie и аналогичные технологии для следующих целей:

- При необходимости для входа в предоставляемые нами сервисы; с тем чтобы отображать данные Вашей учетной записи; запоминать Ваши параметры и настройки (например, выбранный язык или регион); помогают нам персонализировать отображаемую информацию и обеспечивать надежное и безопасное хранение Ваших данных и работу наших сервисов;
- с тем чтобы собирать анонимную статистическую информацию о том, как посетители используют наши сервисы, чтобы мы могли повышать уровень удобства их использования и ценностную значимость доставки их контента.

Имеющиеся у Вас варианты

- Несмотря на то что многие браузеры автоматически принимают файлы cookie, у Вас есть возможность отказаться принимать файлы cookie браузера или устройства. Для этого необходимо активировать определенные настройки в браузере или устройстве. Пожалуйста, обратите внимание, что если Вы решите отказаться от файлов cookie, некоторые функции наших сервисов могут перестать работать должным образом или не быть доступными.
- Во избежание возможности использования Ваших данных Google Analytics установите *расширение для отключения этого сервиса для браузера* от компании Google.
- Для управления тем, как компании (помимо Google) размещают направленную на Вас рекламу, Вы можете использовать программы саморегулирования, доступные в Вашей юрисдикции, например, *Your Online Choices* в Европейском Союзе.

Отсутствие отслеживания

Компания Ascensia не собирает персональные данные о Вашей деятельности в Интернете в течение долгого времени, а также на сторонних веб-сайтах или в онлайн-сервисах. Мы также не позволяем третьим лицам собирать персональные данные о Вашей деятельности в сети в течение долгого времени, на сторонних веб-сайтах или в онлайн-сервисах, когда Вы пользуетесь приложением Contour Diabetes app. Мы не отвечаем на сигналы браузера «Не отслеживать».

Хранение данных

Компания Ascensia хранит Ваши персональные данные до тех пор, пока действительна Ваша учетная запись в облачном хранилище Contour. В разделе «Удаление учетной записи в облачном хранилище Contour» содержится подробная информация о том, как удалить учетную запись в облачном хранилище Contour, и что произойдет с Вашими персональными данными после того, как учетная запись будет удалена.

Удаление учетной записи в облачном хранилище Contour

Если Вы хотите удалить учетную запись в облачном хранилище Contour, Вы можете сделать это, воспользовавшись опцией Delete Account (Удалить учетную запись) в Приложении Contour или отправив нам сообщение. Чтобы обратиться в службу по работе с клиентами, посетите *http://contact.ascensia.com* Обратите внимание: если Вы удалите Вашу учетную запись, мы сохраним агрегированную и обезличенную информацию; также нам может потребоваться сохранить некоторые Ваши персональные данные в соответствии с требованиями законодательства. Мы храним данные в Вашей учетной записи в облачном хранилище Contour в течение двух лет с даты загрузки для обеспечения доступа и экспорта данных (при необходимости) в связи с обращением за страховой выплатой.

После удаления учетной записи в облачном хранилище Contour и связанных с ней персональных данных у Вас больше не будет доступа к учетной записи, которая может быть удалена без возможности восстановления. Соответственно, Вы не сможете повторно активировать свою учетную запись в облачном хранилище Contour или восстановить персональные данные, в том числе медицинскую информацию. Вы можете загрузить и сохранить необходимую информацию до удаления учетной записи или направить нам запрос на удаление учетной записи.

Если Вы предоставили сведения об учетной записи в облачном хранилище Contour третьей стороне, например своему поставщику медицинских услуг или иному лицу, и удалите учетную запись, данные лица больше не смогут просматривать сведения из Вашей учетной записи, в том числе информацию о показателях УГ.

Компания Ascensia сохраняет за собой право удалять учетные записи в облачном хранилище Contour, в которых отсутствовали какие-либо действия пользователя. Если мы не наблюдаем действий пользователя в учетной записи в облачном хранилище Contour, мы заблаговременно направляем пользователю уведомление, предоставив ему/ей возможность обеспечить действующий статус учетной записи и сохранить к ней доступ.

Осуществление Ваших прав

Если Вам необходимо обновить свои данные, Вы можете сделать это через Приложение Contour. Если Вы не можете получить доступ к этой информации по какой-либо причине, сообщите об изменениях (или ошибках) в Ваших данных компании Ascensia, и мы обновим Вашу информацию, отправив письменный запрос на внесение изменений, воспользовавшись контактной информацией, представленной ниже.

Резиденты Европейской экономической зоны (ЕЭЗ) или Швейцарии. Вы можете иметь право: (a) доступа к имеющимся у нас Вашим персональным данным; (b) требовать от нас исправления некорректно указанных персональных данных, хранящихся у нас; (c) требовать от нас удаления имеющихся у нас Ваших персональных данных; (d) ограничивать обработку имеющихся у нас Ваших персональных данных; (e) отказаться от обработки имеющихся у нас Ваших персональных данных и (или) (f) получать имеющиеся у нас Ваши персональные данные в структурированном общепринятом машиночитаемом формате или требовать передачи персональных данных другой компании.

Резиденты Китайской Народной Республики, Тайваня, Гонконга, Индонезии, Южной Кореи, Малайзии и Аргентины. Вы можете иметь право: (a) доступа к хранящимся у нас Вашим персональным данным; (b) требовать от нас устранения неточностей в хранящихся у нас Ваших персональных данных; (c) требовать, чтобы мы удалили хранящиеся у нас Ваши персональные данные; и (или) (d) ограничивать обработку хранящихся у нас Ваших персональных данных.

Мы можем запросить у Вас дополнительную информацию в целях подтверждения Вашей личности и обеспечения безопасности до раскрытия запрашиваемой Вами информации.

Во всех случаях, когда у Вас запрашивается согласие на обработку Ваших персональных данных, мы предоставляем возможность отозвать его. Вы можете отозвать согласие, воспользовавшись представленной ниже нашей контактной информацией. В каждом отдельном случае Вам будет предоставлена инструкция о том, как отозвать согласие. Отзыв согласия не влияет на законность обработки данных, которая осуществлялась на основе согласия, предоставленного до момента отзыва. Также обращаем Ваше внимание, что после отзыва согласия мы прекращаем обработку только той части персональных данных, которая связана с отзывом согласия.

Чтобы воспользоваться любыми Вашими правами в связи с Вашими персональными данными, свяжитесь с Ascensia по электронной почте: dp_office@phchd.com или по адресу Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland. Мы обрабатываем все запросы, соответствующие местным законам и нашим политикам и процедурам. Если Вы находитесь в ЕЭЗ, Вы имеете право подать жалобу по поводу того, как мы обрабатываем Ваши персональные данные, в надзорный орган Вашей страны.

Права на неприкосновенность частной жизни в штате Калифорния

В нашем документе «Раскрытие конфиденциальной информации в штате Калифорния» описывается, как мы собираем, используем и раскрываем персональные данные жителей Калифорнии, в соответствии с законом «О защите прав потребителя» Калифорнии с учетом поправок внесенных законом «О правах на частную жизнь» Калифорнии («Закон Калифорнии о правах на частную жизнь»). Настоящее уведомление о Раскрытии информации также распространяется на жителей других штатов США с аналогичными законами о защите конфиденциальности, если это применимо.

Если Вы являетесь жителем штата Калифорния или другого штата США, с некоторыми юридическими исключениями и ограничениями Вы можете воспользоваться следующими правами через нашу веб-форму, расположенную на сайте. *Веб-сайт,* или по телефону (800) 348-8100. Если вы хотите узнать, распространяются ли на вас эти права, свяжитесь с нами по электронной почте: dp_office@phchd.com. При отправке запроса через нашу веб-форму в разделе «Сообщение» укажите, к какому праву относится Ваш запрос.

В случае обращения с просьбой получить или удалить Ваши персональные данные может потребоваться подтверждение вашей личности. Мы должны подтвердить Вашу личность, чтобы убедиться, что Вы являетесь тем лицом, о котором мы собрали персональные данные, или лицом, имеющим юридические полномочия делать запрос от имени такого лица. Если Вам необходимо подтвердить свою личность, мы можем попросить Вас в качестве доказательства предоставить данные, которые совпадают с информацией, хранящейся в компании Ascensia. Такими данными, являются, например, Ф. И. О., адрес электронной почты, почтовый адрес, номер телефон и/или информация о банковской карте, если она хранится в наших записях.

Вы можете воспользоваться услугами уполномоченного агента для осуществления Ваших прав от Вашего имени. Вы должны предоставить своему уполномоченному агенту письменное разрешение на осуществление Ваших прав от вашего имени, а мы, в свою очередь, должны иметь возможность проверить Вашу личность с помощью сведений, описанных выше. Если Вы являетесь уполномоченным агентом, Вам необходимо связаться с нами по телефону (800) 348-8100.

Право на получение информации. Вы имеете право запросить информацию о типах персональных данных и конкретных персональных данных, которые мы собрали о Вас, об источниках персональных данных, о целях сбора персональных данных, о третьих лицах, которым мы передали персональные данные, и о целях, для которых он были переданы. Если Вам необходимо экспортировать информацию из приложения Contour App, Вы можете сделать это через приложение в разделе «Мое лечение». Если Вы хотите запросить дополнительную информацию, свяжитесь с нами, используя приведенные выше данные.

Право на удаление информации. Вы имеете право потребовать, чтобы мы удалили Ваши персональные данные.

Отказ от продажи информации. Мы не продаем Ваши персональные данные третьим лицам.

Мы не будем препятствовать Вам в осуществлении этих прав каким-либо образом, запрещенным действующим законодательством.

Родителям/опекунам. Если вы являетесь родителем или опекуном ребенка, который пользуется нашими услугами, см. представленный далее раздел «Дети» для ознакомления с Вашими правами и осуществления этих прав.

Дети

Мы не собираем и не используем персональные данные о ком-либо, кто, по имеющимся у нас данным, не достиг совершеннолетия, без предварительного согласия родителя или опекуна в утвердительной достоверной форме. Мы применяем разумно необходимые меры предосторожности, чтобы дети не могли самостоятельно зарегистрироваться и использовать Приложение Contour, которое может собирать персональные данные. Мы собираем только ту информацию о детях, которая обоснованно необходима для использования Приложения Contour, а также создания и использования учетной записи в облачном хранилище Contour. В момент регистрации, когда необходимо указать дату рождения пользователя, не достигшего совершеннолетия, мы попросим предоставить контактный адрес электронной почты одного из родителей или опекунов. Родителю или опекуну будет направлено сообщение по электронной почте с просьбой перейти на веб-страницу, чтобы подтвердить создание учетной записи в облачном хранилище Contour и принять условия настоящей Политики конфиденциальности. Учетная запись в облачном хранилище Contour может быть зарегистрирована только после того, как родитель или опекун выполнит указанные действия. Родитель или опекун имеет право по запросу ознакомиться с информацией, предоставленной ребенком, и (или) потребовать ее удаления. Если у Вас как у родителя или опекуна есть вопросы или опасения относительно обработки персональных данных ребенка в связи с Приложением Contour, свяжитесь с компанией Ascensia по электронной почте: privacy@ascensia.com или по почте по адресу: Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland.

Если Вы находитесь в Соединенных Штатах Америки и у Вас возникли вопросы относительно компании Ascensia и Закона о защите конфиденциальности детей в интернете, Вы также можете связаться с нашей дочерней компанией в США напрямую по адресу: Ascensia Diabetes Care US Inc., 5 Wood Hollow Rd, Parsippany, NJ 07054 USA или по телефону: +1 (862) 225-2902. Обратите внимание, что если Вы обращаетесь в нашу дочернюю компанию в США, мы создаем и храним отдельную запись об этом контакте.

Изменения в Политике конфиденциальности

Информация обо всех изменениях, вносимых в настоящую Политику конфиденциальности, будет публиковаться на данной странице и, по нашему усмотрению, отправляться Вам по электронной почте или в форме push-уведомлений от Приложения Contour.

Контактная информация

Мы готовы ответить на любые Ваши вопросы, комментарии и запросы, связанные с настоящей Политикой конфиденциальности, которые следует направлять специалисту по защите данных на электронную почту: dp_office@phchd.com mailto: или по почте по адресу: Ascensia Diabetes Care Holdings AG, Peter Merian-Strasse 90, 4052 Basel, Switzerland. Мы приложим все усилия, чтобы ответить на Ваши вопросы об обработке персональных данных.